

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 4月 19日

事業所名 カラフルビーンズ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・室内や外遊びなど、広く活動できるスペースがあり、体を動かせるので良いです。 ・もう少し広くてもいいとは思いますが、他施設と比べた場合は広い方だと思われました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・先生が少し減ったことで、寂しいと言っていました。あと数人増えると良いなと思います。 ・多様な分野のプロフェッショナルなせんせいがおり、子どもが出来ないと投げ出していたことが一日で出来るようになりました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされて	7	11		<ul style="list-style-type: none"> ・ビーンズの建物が綺麗で使いやすいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・出来るようになったことや、これからの課題など、先生がよく見てくれるので、計画を立てるのに活かされています。 ・子どものことを的確に分析して頂いたうえ、サービスを受けています。本当に子ども家族は救われたと感謝しております。 ・ヒアリングにある程度時間をかけて行っていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・日替わりの活動いつも楽しみにしています。長期休みには外に出て（買い出し・外食）社会勉強にもなっています。 ・毎日楽しい活動プログラムがあります。 ・子どもが飽きないように工夫をいただいています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・中高生が来ることもあり、幅広く交流できています。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・書面でも説明ありました。 ・必要最低限の説明は頂いており、こちらもそれ以上は求めていないので満足している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の困りごとなど、お迎え時に伝えたりして共有しています。どの先生も話しやすい雰囲気があり相談しやすく頼りになります。 ・家庭だけではなく、学校でも取り組みがしやすいようにアドバイスが来ています。 ・本格的な支援アプリの導入をすると良いと思います。ラインとタイムツリーは△or× 有意義な活動を行っているのに保護者には分かりにくいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
の 説 明 等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談や元主からの提案もあり、安心して任せられます。 ・私一人でどうにもならない子どもの問題点、発達障がい等、次々でるトラブル。ここの先生方のおかげで子どもの心の中が大きく変わりました。 ・かなり細やかに情報を発信してくださっており、他の子たちの様子も分かるので安心しておまかせできています。 ・アプリがあればもっとスムーズです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインやタイムツリーにて写真報告があるのはありがたいです。保護者会が年一回あると嬉しいです。 ・コロナ等の感染対策もあり、難しいかなと思います。 <p>また落ち着いたときにでもぜひ！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者のグループラインはグループが大きすぎて、件数が多すぎるため、自分のラインの利用に支障が出ることもあった。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談できるような雰囲気、先生皆さん話しかけやすく、丁寧に説明してくれます。 ・苦情の有無と対応についてあまり周知されていないと思うが、あるのかもしれない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に伝えてくれたり配慮があります。 ・指導員の先生方の熱意と保護者ヒアリング時間の確保によってなされている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HP、ラインやタイムツリーにて、お知らせがあり助かります。 ・玄関におかれたファイルで子どもが何をしたのかわかります。次回の予定は分かりません。タイムツリーに自分の子どもの名前は表示されていないのでよくわからなかった。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		ラインで写真は見る事が出来るが外部発信される方はいないと思うので良い。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています。先生たちもみなさん大好きです。 ・活動中に迎えに行くと「なんで迎えに来たん？」と怒られてしまいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・宿題にも丁寧に取り組んで下さりとても満足しています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・長期お休みで保護者の参加もOKの時にでも、ボラン

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。