

公表：R5年 6月 27日

## 保護者からの事業所評価結果

事業所名：放課後等デイサービス シヤロム

	チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		どちらとも 言えない				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3 事業所の設備等は、スロー部や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	1	2			肢体不自由のお子さんは現在利用していないので、設置はしていませんが、今後ニーズがあれば導入します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1		計画書の中で、拘束という点は他で聞くことがないので、拘束以外の対応の仕方は考えてほしい。	普段から拘束するというわけではなく、緊急でやむを得ない場合のみ拘束という形を取らせていただくことになります また、改めて詳しく説明させていただきたいです
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1			シャロム内外での教室の開催や参加、地域のボランティア活動などを通じて地域の方々との交流の機会を設けています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			自分のことは自分でできるように支援してくれることはとても嬉しいです。	ありがとうございます これからも継続させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		今後活発な交流のための、保護者の会や参観日など企画しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		言にくいことでも、聞いて対応してもらっている。 子どもを尊重してくれる点を見られるとありがたい。	これからもどんな些細なことでもお話ししていただきたいです。 お子さんの主体性を伸ばせるような支援をこれからも継続させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3			学校と事業所の聞いた様子が差があるように感じたことがある。	現在は電話連絡や送迎時の立ち話が情報共有手段でしたが、今後はお子さんに関わる関係者が一度に集まって話し合える場を積極的に設けていきます。是非ご参加ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			現在、新聞や会報の準備を検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	2	1			学校からの情報、家庭からの情報は外部に出さないように職員間で十分に注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に通知・説明されているか		3			緊急時の対応マニュアルを作成していますので、早急に周知させていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3			避難訓練は半年に1度行っていますが、行う際には通知させていただきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	3				