

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 28日

事業所名 アトリエぼてりー

保護者等数（児童数） 1 回収数 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			園庭も広く、活動（制作）の場所も十分にある。遊び場所と作業場所に区別があり分かりやすい。それぞれに必要なスペースが取られている。広ければいいというものではないので丁度いい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			専門の先生がたくさんいらっしゃるので安心してます。先生が多いので安心感がある。専門の先生、色んな資格を持っている先生がいて心強い。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	3	あまり気にしてみたことがないので分からない。駐車場や建物の裏に行かないよう指導されているので安心している。バリアフリーではない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			定期的に話をする時間を取ってくれているので課題を共有できている。先生にLINEしてもすぐ対応してくれていて助かっている。しっかりと子どもの特徴を捉え、その子に合わせて進めてくれるし、詳細をしっかりと保護者に伝えてくれている。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			普段のプログラムもそうですが、長期休暇の時も活動と外出があり、充実していると思う。毎日違うプログラムが計画されている。活動内容が幅広く、飽きることなく取り組んでいる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4		そのような機会があるのか分かりません。学童の子たちとの交流がある。長期休暇には特に幅広い人たちとの交流がプログラムされている。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			説明の時間を取ってくれているし、書面での説明も行われている。しっかり説明してくれている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			お迎えの時やメールで日頃から伝え合っていると思います。先生たちから積極的に話しかけてくれる。共有もスムーズにできていて、どの先生でも対応してくれるので心強い。毎日、必ずお迎えに行く時に先生と顔を合わせることで何かあれば小さいことでも必ず伝えてくれているのでとてもありがたい。相談し、助言をいただいています。希望すれば面談時間を作って早めに対応してくれる。先生の体験談やアドバイスが身近でとても分かりやすい。必要な時は面談の時間を取ってしっかりと話し合いの場を作ってくれる。トイレ等で失敗したときに片付け方も指導していただき助かっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			コロナ禍の為仕方ないなどと思いつつ、今後少しずつ保護者会が開催されると良いなと思っています。父母会などは特にないようであれば参加してみたい。	今後、コロナが落ち着いてきたら開催をしていく予定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	11 苦情を訴えたことがないため分からない。困ったこと、気になることを話しやすい雰囲気があり心強い。どの先生も丁寧に出来事を伝えて下さり、信頼できる先生が多い。また、先生間の共有もしっかりできていて安心感がある。	13	1		お迎えのサインを書くときにコメントがあり、その日にあったことが分かりやすい。何かあれば先生から積極的に話しかけて下さり助かる。LINEなどを使い、まめに情報を共有してくれている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	SNSの更新ももっと頻度を上げていければと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			個人情報に十分注意しているか	出来ていると思う。
14 個人情報に十分注意しているか	14			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	説明、書面にて確認した。その都度説明してくれている。	
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		夏休みなど人数が多い時にも避難訓練が行われている。訓練は定期的に行われている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		楽しいと言っています。嫌だったことはありません。おともたちとトラブルになり「行きたくない」と言う時もあるが活動を楽しみにしていて満足している。とても楽しみにしている。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		子どもの特性を理解し、優しく、時には厳しく関わって下さり本当に感謝しています。先生方とのコミュニケーションが良好で安心してお願いできています。宿題などにもしっかり取り組んでもらって感謝している。とても満足している。急な利用の追加にも対応して頂き助かっている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14				

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 28日

事業所名 カラフルピーンズ

保護者等数（児童数） 1 回収数 割合 44%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		遊びの場所、宿題の場所などきちんと区別があり分かりやすい。勉強などを するスペースとしては十分。療育では個室で対応されており、集中しやすい 環境を作ってくれている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			先生が多く安心感がある。土曜日は少し先生が少ない気がする。専門の先生 がいるので親も学びがある。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	9	4	2	駐車場や建物の裏に行かないよう指導されているので安心して いる。手すりなどあり、段差などをなるべく無くしている。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画が作成されているか	15			定期的に話をする時間を取ってくれているので課題を共有できている。先生 にLINEしてもすぐ対応してくれていて助かっている。ちゃんと特徴を捉え てくれて、それに合った支援をしてくれている。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	15			毎日違うプログラムが計画されている。色んなパターンで取り組んでく れている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	13	2		学童の子たちとの交流がある。長期休暇には特に幅広い人たちとの交流がプ ログラムされている。学校では隔離されることが閉め出されることが多か ったが、定型児との活動にもすべて参加させてくれている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	15			説明の時間を取ってくれているし、書面での説明も行われている。丁寧に説 明されている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	15			お迎えの時やメールで日頃から伝え合っていると。先生たちから積 極的に話しかけてくれる。共有もスムーズにできていて、どの先生でも対応 してくれるので心強い。保護者だけでなく学校とも情報共有して一緒に支援 を進めてくれている。良かったことも悪かったことも全てその日のうちに伝 えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	15			いつもお迎えの際に共有してくれる。必要な時は面談をしてお話しでき ている。発達障害の特性により、しつけなど難しかったが、先生達の支援で沢 山の学びが身についている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支援 されているか	5	9	1	コロナ禍の為仕方ないなと思いつ、今後少しずつ保護者会が開催されると良いな と思っています。父母会などは特にないようですがあれば参加してみたい。	今後、コロナが落ち着いてきたら開催を していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		苦情を訴えたことがないため分からない。困ったこと、気になることを話しやすい 雰囲気があり心強い。どの先生も丁寧で出来事を伝えて下さり、信頼できる先生が 多い。また、先生間の共有もしっかりできていて安心感がある。子ども同士のトラ ブルがあった時、すぐに先生方が間に入り、適切な対応と解決の導きをしてく れているので保護者同士のトラブルに発展しなくて済んでいる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15			お迎えのサインを書くときにコメントがあり、その日にあったことが分かり やすい。何かあれば先生から積極的に話しかけて下さり助かる。情報共有は しっかりできている。とてもありがたい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	15			ホームページも充実している。日々の活動をLINEやTimetreeのアプリで伝 えてくれていてありがたい。LINEで活動の楽しんでいる姿を動画でも見る ことが出来て様子が分かりやすい。	SNSの更新ももっと頻度を上げてい ければと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	15				
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	14	1		説明、書面にて確認した。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われてい るか	14	1		夏休みなど人数が多い時にも避難訓練が行われている。	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		楽しいと言っています。嫌がったことはありません。おともたちとトラブル になり「行きたくない」と言う時もあるが活動を楽しみにしていて満足して いる。先生たちのことが大好きです。毎日楽しみでしょうがない様子です。 子どもの特性を理解し、優しく、時には厳しく関わって下さり本当に感謝し ています。先生方とのコミュニケーションが良好で安心してお願いできてい る。宿題などにもしっかり取り組んでもらって感謝している。とても満足し ているし感謝している。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15				

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し