

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスアトリエぼてりー

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 24

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・工作やペイント等を創作意欲のままに取り組み る空間と思います。 ・広くて使いやすいようです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・複数名で常に気を配って頂いていると思いま す。 ・先生が増えて喜んでいました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		1	・直感的な分かりやすさを付帯していると思いま す。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・毎日清掃されており美しいです。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1			・親として見逃していた特性等について迅速に把握 とケアをして頂いていると感じています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1		1	・合致し工夫や改善が継続していると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19				・子供が変わったことが何よりの証左と考えていま す。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・支援方針についてもわかりやすく丁寧にご説明 頂きましたがその内容は専門性と愛情にあふれた ものと思いました。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				・丁寧にモニタリングを踏まえた上での支援報告 を頻繁に頂いています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	19				・バリエーションに富んでおり応用力は高くま れていると思います。 ・活動がいろいろ日替わりで楽しいようです。 ・家では体験させてあげられない物作りなど充実 していると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	3		3	・これまで複数回交流の機会に参加させていた きました。	
保護 者へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18				・とても丁寧でした。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19				・計画書を示していただきながら説明していただ きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	18			1	・LINEにて共有あり。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	19				・保護者間でのコミュニケーションが取れており 共通理解ができています。 ・※1 テイロボにて共有、詳しく書いてくれていま す。テイロボが導入されてから先生方と直接お 話する機会は減りました。	・※1→お迎えに来られた際にその日の出来事をお 話することを徹底して行う。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・頻度となく相談させて頂いておりその都度貴重 な助言等の支援を頂いています。 ・相談時にはお忙しいにもかかわらず時間をとっ てくださりとても感謝しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			・声掛けの様子やまなざしから愛情あふれる支援 を頂いています。 ・※2 先生によってばらつきがあるように感じま す。	・※2→職員で統一した対応できるように職員間 の情報共有を行う。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	1	3	・感染症対策で保護者会は厳しいのかなと感じま す。兄弟参加OKのイベントは増えてきました。 ・父子は多数の機会に参加することを通じて交流 できています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			・いつも相談には迅速かつ適切にご対応頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・LINE等のデジタルデバイスだけでなく対面でも配慮頂いていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				・随時発信頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			・十分留意頂いていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1	・マニュアルに基づく訓練や避難の活動報告を頂いておりとても心強く感じています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		1	・同上	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		1	・安全な上での支援と感じています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1	・丁寧なご説明を頂いています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・特に今年度に入りそう感じるが多いです。 ・工作や外遊びなどとても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・御縁に恵まれて本当に感謝しています。 ・子どもの特性を理解していただき、それに合った支援をしてくださっていると思います。	