

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	カラフルビーンズ		公表日	令和7年 3月 7日		利用児童数	2025年 2月 19日	回収数	20
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		・少し狭いのかなと思いますが他の事業所をしらないので・・・ ・広いホールがあり雨の日の活動もできていいです。 ・のびのびと体を動かすことができおり、充実した空間と思います。	・部屋の中を工夫して遊びスペースや活動スペースをしっかりと確保していきたいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		・複数名で常に気を配って頂いていると思います。 ・先生が増えて喜んでいました。			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1	・直観的な分かりやすさを付帯していると思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1			・毎日清掃されており美しいです。 ・子どもたちと掃除の時間をとるのがいいです。	・玄関は特に出入りが多い分入念にしていこうと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・親として見逃していた特性等について迅速に把握とケアをしていただいている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	・合致し、工夫や改善が継続している。		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・わが子が大きく変わったことが何よりの証左と考えています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	・支援の方針についてもわかりやすく丁寧にご説明頂きましたが、その内容は専門性と愛情にあふれたものだと思います。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・丁寧なモニタリングを踏まえたうえで支援報告を頻繁に頂いている。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・バリエーションに富んでおり、応用力が育まれていると思う。 ・毎日の活動を楽しみにしているようです。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	4		1	・これまでの複数回交流の機会に参加させていただいた。 ・特に土曜日のお出かけは楽しいようです。	・最近特に近隣小学校との交流も増やしているため、今後もイベントや交流会等増やしていきたいと考えています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・とても丁寧でした。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・計画書を提示していただきながら説明していただきました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4		1	・屋台村、なないろ祭、保護者会等多くの機会を頂いている。 ・LINEにて共有があります。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・保護者間でのコミュニケーションが取れており、理解ができています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・幾度となく相談させていただいており、その都度貴重な助言等の支援を頂いている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			・声掛けの様子やまなざしから愛情あふれる支援を頂いていると思います。 ・先生によって共有度のばらつきがあると感じます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2		1	・父子は多数の機会に参加することを通じて交流ができています。 ・感染対策で保護者会は難しいのかなと感じます。姉弟参加OKのイベントは少し増えてきました。	・1年中感染症や熱中症などありますが、来年度は保護者会も少しずつ取り入れて行こうと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5		1	・いつも相談には迅速かつ適切にご対応いただいています。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・line等のデジタルデバイスだけでなく対面でもご配慮いただいていると思います。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				・逐一発信していただいています。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・十分ご留意頂いていると感じます。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2			・マニュアルに元づく訓練や避難の活動に報告を頂いてあり、とても心図よく感じています。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2			1	・安全なうえでの支援と感じています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				1	・丁寧なご説明を頂いています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				1	・安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					・特に今年度に入り、そう感じる人が多いです。 ・いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					・ご縁に恵まれ本当に感謝しています。	